

Hoe benader je:

**d**

- Wees kort van stof, direct en to the point.
- Stel 'wat' vragen en geen 'hoe' vragen.
- Wees op zaken doen gericht; ze verwachten resultaat
- Belicht voor de hand liggende voordelen van voorgenomen ideeën en benaderingen.
- Wees het eens met de feiten en ideeën en niet in eerste instantie met de persoon
- Bespreek problemen vanuit het idee hoe zij een rol in de oplossing kunnen zijn.

Vermijd:

- te veel woorden • je zelf herhalen • al te sociaal gedrag
- uitspraken zonder feitelijke onderbouwing
- generalisaties • probleem gericht denken



STICHTING  
**DierenLot**

Communicatie verbeteren met DISC

Hoe benader je:

**i**

- Creëer een gezellige en vriendelijke omgeving.
- Geef ruimte om te praten over hun ideeën, buikgevoel en mensen.
- Vertel waar anderen enthousiast over zijn.
- Bied hulp in bedenken van manieren om woorden in daden om te zetten.
- Stel details op schrift, maar leg er niet de nadruk op.
- Herinner hen van tijd tot tijd om zaken af te maken.

Vermijd:

- vermijd tijdbepanking op sociale activiteiten
- teveel zelf aan het woord zijn • zeggen wat ze moeten doen • onderbreken van hun verhaal



STICHTING  
**DierenLot**

Communicatie verbeteren met DISC

Hoe benader je:

**S**

- Creëer een vriendelijke omgevingen heb oprechte interesse in hen als persoon.
- Geef antwoord op 'hoe' vragen.
- Wees geduldig in het schetsen van doelen.
- Geef tijd om zich te kunnen aanpassen.
- Formuleer duidelijk gedefinieerde doelen, procedures en hun rol in het geheel.
- Geef zekerheid omtrent persoonlijke ondersteuning.
- Minimaliseer het gevoel van risico's

Vermijd:

- vermijd opdringerigheid • te assertief gedrag
- te veel confrontatie • veeleisendheid



STICHTING  
**DierenLot**

Communicatie verbeteren met DISC

Hoe benader je:

**C**

- Wees goed voorbereid en baken de voors en tegens goed af.
- Geef relevante informatie om ideeën en stellingen te ondersteunen.
- Verzekeren hen dat er geen verrassingen zullen voordoen.
- Wees specifiek in uw uitleg en ook als u ergens mee instemt.
- Zorg dat bij het herzien van een aanpak dit op een systematische en begripvolle wijze geschiedt.
- Benoem bij onenigheid de feiten, speel het niet op de persoon.
- Wees geduldig, volhardend en diplomatiek tijdens uitleg.

Vermijd:

- vermijd vage of oppervlakkige antwoorden op vragen
- vermijd het weigeren details uit te leggen



STICHTING  
**DierenLot**

Communicatie verbeteren met DISC