

WAT IS AGRESSIE?

AGRESSIE

➤ VOOR IEDEREEN ANDERS

ADRENALINE

- ✓ SNELLER ADEM HALEN
- ✓ TRILLEN OF BIBBEREND GEVOEL
- ✓ STEM VERANDERING

PROFESSIONNEEL

DE-ESCALEREND

PROFESSIONEEL GEDRAG

- **EIGEN VEILIGHEID EERST!**
- Blijf rustig
- Zorg dat je zelfverzekerd overkomt
- Geef de agressor het gevoel dat je serieus luistert (LSD)
- Geef tijdig je grens aan
- Benoem het gedrag van de agressor
- Geef aan wat het met je doet
- Geef de agressor de keuze om zijn gedrag aan te passen.
- Geef aan het gesprek te beëindigen als agressor zijn gedrag niet aanpast.
- Toon begrip, maar blijf consequent