



Algemene voorwaarden DierenLot Academie

Algemene voorwaarden DierenLot Academie

Onze workshops, worden georganiseerd door DierenLot Academie.

Inschrijven voor onze workshops dient te gebeuren via onze inschrijfformulieren te vinden op de website of in de Kenniskalender, die na invulling per e-mail of per post of fax ingezonden kunnen worden aan het op onze website aangegeven adres. Door uw aanmelding via de website of door middel van een inschrijfformulier voor één of meerdere workshops geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Algemeen

- A.1 Toelating
- A.2 Locatie
- A.3 Aanmelding
- A.4 Eventuele uitsluiting van deelname

Annuleren, omboeken, bedenktijd workshop

- B.1 Annuleren workshop
- B.2 Omboeken workshop
- B.3 Verandering workshop deelnemer
- B.4 Bedenktijd

Uitval workshop

- C.1 Uitval workshop

Betaling

- D.1 Betaling
- D.2 Terugbetalingstermijn
- D.3 Kosten

Persoonsregistratie/geheimhouding

- E.1 Persoonsregistratie
- E.2. Geheimhouding

Intellectueel eigendom

- F.1 Intellectueel eigendom

Privacy Statement

- G.1 Privacy Statement

Contact

- H.1 Contactgegevens



Algemeen

A.1 Voor Erkend DierenLot Beneficiant is de toegang voor de cursussen gratis, tenzij anders vermeld. De toelating tot de workshops gebeurt op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren die wij ontvangen. Indien in de desbetreffende workshop nog plaats is ontvangt u vervolgens van ons een bevestiging van uw deelname. Indien de workshop is volgeboekt krijgt u daarvan zo spoedig mogelijk bericht, in dat geval is uw inschrijving vervallen of kunt u op de wachtlijst geplaatst worden. Voor alles op het programma geldt dat Erkend DierenLot Beneficianten voorrang hebben op andere dierenorganisaties.

Onze workshops zijn uitsluitend toegankelijk voor dierenhulpverleners en medewerkers en vrijwilligers van dierenorganisaties. Maximaal 2 personen per organisatie, tenzij er voldoende plek is. Minimale leeftijd om deel te nemen is 16 jaar.

Voor deelnemers geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of de werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

A.2 Tenzij per geval anders is aangegeven worden onze workshops gehouden in het CS van Arkel op de eerste verdieping, welke via een trap bereikbaar is en daardoor niet rolstoeltoegankelijk. Dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van een hulphond (graag vooraf aangeven).

Adres:

Stationsweg 29

4241 XH Arkel

Tel: 0183-56 39 12

A.3 Aanmelding kan alleen:

1) Middels een digitaal aanmeldformulier op de website. Als de inschrijving eenmaal door ons is ontvangen, goedgekeurd en de bevestigingsbrief is verstuurd, is de aanmelding definitief.

2) Middels een ondertekend inschrijfformulier verstuurd per post of email. Als de inschrijving eenmaal door ons is ontvangen, goedgekeurd en de bevestigingsbrief is verstuurd, is de aanmelding definitief.

A.4 DierenLot Academie behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen personen van deelneming uit te sluiten.

Annuleren of omboeken workshop

B.1 Annuleren van een door DierenLot Academie bevestigde workshop is kosteloos en zonder opgaaft van redenen mogelijk tot 1 maand voor de workshopdatum. Daarna geldt er een bedrag van € 25,- voor het niet tijdig afmelden, uiterlijk 48 uur voor aanvang van de workshop. Voor het niet tijdig afmelden van een workshop BHV of herhaling BHV geldt een bedrag van € 75,-. Uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende persoonlijke omstandigheden of overmacht (dit ter beoordeling van DierenLot Academie), kan worden besloten een inhaal aan te bieden. Redenen die werk gerelateerd zijn worden niet beschouwd als zwaarwegende, persoonlijke omstandigheden of overmacht. Indien de annulering door DierenLot Academie geaccepteerd wordt, kan de workshop op een ander



moment ingehaald worden. Dit dient te geschieden binnen een jaar na de datum van de gewijzigde of geannuleerde workshop.

Niet deelnemen aan een workshop waarop men zich heeft ingeschreven zonder opgaaf van reden wordt altijd gezien als een annulering, waarbij de deelnemer verplicht is het bedrag van niet tijdig afmelden, € 25,-, te voldoen.

Annulering dient altijd schriftelijk of per mail te geschieden. De acceptatie van de annulering in de vorm van een inhaal zal door DierenLot Academie ook altijd schriftelijk worden bevestigd. Aan een telefonische toezegging kunnen geen rechten worden ontleend.

B.2 Omboeken van een door DierenLot Academie bevestigde workshop is kosteloos en zonder opgaaf van redenen mogelijk tot 14 dagen voor de workshopdatum. Een omboeking dient altijd schriftelijk te geschieden.

B.3 In geval van verhindering van een deelnemer is het te allen tijde toegestaan een collega deel te laten nemen, vooropgesteld dat dit uiterlijk een dag voor de workshop wordt gegeven is doorgegeven.

B.4 Het herroepingsrecht, de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, is niet van toepassing op giften en donaties.

Uitval workshop

C.1 DierenLot Academie behoudt zich het recht voor om in geval van te weinig aanmeldingen of overmacht, de datum van de workshop en/of de locatie te wijzigen of een workshop te annuleren. Deelnemers worden daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd en hebben dan het recht hun inschrijving te wijzigen of te annuleren.

Betaling

D.1 De workshopbijdrage voor niet-Erkend DierenLot Beneficianten en de eventuele bijdrage van € 25,- voor niet tijdig afmelden, dienen uiterlijk 14 dagen na verzending van de factuur op onze rekening te zijn bijgeschreven, met dien verstande dat het bedrag van de te volgen workshop altijd voor aanvang van de desbetreffende workshop door ons ontvangen dient te zijn. Indien op de dag van de workshop de bijdrage door ons niet of niet volledig is ontvangen kan de deelnemer worden geweigerd. Betaling van last minute aanmeldingen direct voorafgaand aan de workshop is mogelijk, mits gepast wordt betaald.

In het geval een factuur niet binnen 14 dagen wordt betaald wordt er een eerste aanmaning door ons verstuurd naar de deelnemer. Blijft de betaling uit dan wordt dit proces elke maand herhaald met een tweede en derde aanmaning. Hierna wordt de vordering uitgezet bij een incassobureau.

D.2 De terugbetalingstermijn is 14 dagen.

D.3 De prijs per workshop voor niet-Erkend DierenLot Beneficiant €50,00 per deelnemer per dag. Voor BHV/herhaling BHV en Chippen is dit bedrag € 100,- per dag.



Persoonsregistratie en geheimhouding

E.1 Door het aangaan van een overeenkomst met de DierenLot Academie wordt aan de DierenLot Academie toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de DierenLot Academie uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De DierenLot Academie zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

E.2 Alle informatie die door de deelnemers aan de DierenLot Academie wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door de DierenLot Academie, beoordelaars, haar docenten/workshopleiders etc. Dit betreft zowel de n.a.w.-gegevens, als de organisatiegevoelige (financiële) informatie die gedeeld wordt tijdens de workshops.

Intellectueel eigendom

F.1 Voor zover auteurs-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op door de DierenLot Academie ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft de DierenLot Academie houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn deze niet wijzigen of verwijderen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Privacy Statement

G.1 Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je hierover nader informeren.

Toepasselijkheid privacy statement.

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Stichting DierenLot en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Stichting DierenLot op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Stichting DierenLot adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit Stichting DierenLot.

Stichting DierenLot is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Stichting DierenLot.

Stichting DierenLot is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18076548. Stichting DierenLot is gevestigd in Arkel en de donateursadministratie is kantoorhoudend in 3526 KL te Utrecht aan de Kanaalweg 14i, en bereikbaar via het e-mailadres info@dier.nu



Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Stichting DierenLot kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

Direct van u: bijvoorbeeld door donateur te worden, een gift te geven, als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons opneemt, of door u te abonneren op onze digitale nieuwsbrief.

Via eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies. Hierover kunt u meer lezen in de cookieverklaring

Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden voor bijvoorbeeld de werving van donateurs. Deze derden treden dan in opdracht van Stichting DierenLot op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Stichting DierenLot optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Stichting DierenLot plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Stichting DierenLot kan persoonsgegevens over u verwerken, omdat u donateur bent van Stichting DierenLot of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons heeft verstrekt. Stichting DierenLot kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens – zoals de door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, aan de hand van deze gegevens kunnen wij u op de hoogte houden van het werk wat wij doen met behulp van uw gift of op de hoogte houden van het actuele cursusaanbod voor beneficianten
- Betalings- en factuurgegevens – indien u een donateurschap met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling uw bankgegevens nodig.
- Website gegevens – zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).
- Aanvullende gegevens: dat zijn gegevens die wij u vragen om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Denk bijvoorbeeld aan of u huisdieren heeft. Gegevens die meer over u als betrokkene zeggen. Deze gegevens kunnen wij ook opvragen bij derden als u daar toestemming voor heeft gegeven bij derden.

Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Stichting DierenLot gebruikt de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van het donateurschap, deelname aan workshops en cursussen en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij u om jouw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten. In sporadische gevallen kunnen wij u verzoeken sturen van belangrijke partners, maar wij geven hen niet uw gegevens door. Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

DierenLot stuurt maximaal 2x per maand nieuwsbrieven per e-mail, als u daarvoor akkoord heeft gegeven. Als u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?



Stichting DierenLot kan uw persoonsgegevens delen met aan Stichting DierenLot gelieerde ondernemingen zoals de SupportActie (voor loterijspelers) , onderaannemers ofwel verwerkers (zoals bijvoorbeeld mailinghuizen voor het versturen van de nieuwsbrieven en telmarketingbureaus om u te bellen) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Stichting DierenLot heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

Stichting DierenLot kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Stichting DierenLot rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze website bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Stichting DierenLot zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Stichting DierenLot samenwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de Stichting DierenLot website:

Functionele cookies

Stichting DierenLot plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Stichting DierenLot maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Stichting DierenLot heeft voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Stichting DierenLot heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting DierenLot verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet) gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen



laten maken van onze website. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

Stichting DierenLot maakt gebruik van een Facebookpixel op haar website. Hiermee kan Stichting DierenLot u na een bezoek op onze website ook via Facebook over de juiste informatie laten beschikken.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Bovenaan onze website krijgt u in ieder geval de melding of u de cookies accepteert. U kunt dus bij uw bezoek aan de Stichting DierenLot website de keuze maken om de cookies aan of uit te zetten.

Social media

Op onze website kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende social media van toepassing.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Stichting DierenLot bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 8 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Welke rechten heeft u?

U dient er zelf voor te zorgen dat Stichting DierenLot over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@dier.nu kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Stichting DierenLot, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Stichting DierenLot zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de klachtencommissie van Stichting DierenLot via info@dier.nu of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Stichting DierenLot neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Stichting DierenLot via info@dier.nu.



Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Privacybeleid van derden

Op de website van Stichting DierenLot zijn links opgenomen naar andere, niet bij Stichting DierenLot behorende, websites. Stichting DierenLot kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren daarom altijd jezelf op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Stichting DierenLot omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@dier.nu

Contact

H.1 Aanmeldingen, annuleringen, omboekingen en wijzigingen kunnen schriftelijk worden doorgegeven via email: academie@dier.nu

Of per post naar:

DierenLot Academie

Dam 20-22

4241BN Arkel