



Reactie Stichting DierenLot op ACM-rapport 'Medische zorg voor huisdieren'

Namens Stichting DierenLot danken wij u voor de gelegenheid om te reageren op het recente rapport van de Autoriteit Consument & Markt over de markt voor medische zorg voor huisdieren. Wij herkennen de door de ACM geschetste problematiek en onderschrijven de conclusie dat huisdiereigenaren momenteel onvoldoende beschermd zijn tegen hoge kosten, beperkte transparantie en risico's op overbehandeling.

Vanuit onze dagelijkse praktijk willen wij deze analyse nadrukkelijk aanvullen met de positie van dierenhulporganisaties en vrijwilligers, die in het rapport slechts beperkt belicht wordt, maar die in toenemende mate onder druk staat.

Toenemende financiële druk op particulieren én dierenhulpverleners

De door de ACM gesignaleerde prijsstijgingen – mede gerelateerd aan ketenvorming en commercialisering – treffen niet alleen particuliere huisdiereigenaren, maar ook dierenambulances en dierenopvangcentra.

Voor deze groepen geldt dat zij vaak handelen in acute noodsituaties, zonder onderhandelingspositie en zonder zekerheid over vergoeding van gemaakte kosten. In veel gevallen betreft het dieren waarvan de eigenaar onbekend is, zoals zwervdieren, gedumpte dieren of wilde dieren in nood.

Met name de kosten voor spoedzorg buiten reguliere openingstijden zijn de afgelopen jaren fors toegenomen. Juist in de avonden, nachten en weekenden ervaren dierenhulpverleners bovendien dat spoedzorg steeds moeilijker bereikbaar wordt. Zij moeten regelmatig grote afstanden afleggen met ernstig gewonde of zieke dieren voordat adequate hulp beschikbaar is.

Voor organisaties die vrijwel volledig afhankelijk zijn van donaties leidt deze ontwikkeling tot een onhoudbare situatie.

Toenemende maatschappelijke gevolgen

Stichting DierenLot ziet in de praktijk een duidelijke toename van dieren die worden afgestaan of gedumpt omdat eigenaren de dierenartskosten niet langer kunnen dragen. Deze dieren komen vaak in slechte medische conditie terecht bij dierenopvangcentra en asielen, waardoor de noodzakelijke medische kosten vervolgens alsnog terechtkomen bij dierenhulpverleners.

Daarnaast zien vrijwilligers en opvangorganisaties steeds vaker schrijnende situaties waarin mensen met minimale financiële middelen niet langer in staat zijn om hun huisdier de noodzakelijke zorg te bieden. In dergelijke gevallen wordt afstand doen aan een dierenasiel vaak als enige uitweg gezien.

Wij vragen daarom nadrukkelijk aandacht voor minima en hun huisdieren. Toegang tot basale diergeneeskundige zorg mag niet uitsluitend afhankelijk worden van financiële draagkracht.



Structureel risico op verminderde dierenwelzijnsnormen

De combinatie van hoge kosten, beperkte transparantie en afnemende bereikbaarheid van spoedzorg leidt in de praktijk tot uitstel van noodzakelijke medische zorg of zelfs afzien van behandeling of euthanasie om financiële redenen. Daarnaast legt dit een grote druk op de opvangcapaciteit bij dierenhulporganisaties en de inzet van vrijwilligers en dierenambulances. Dit heeft directe gevolgen voor dierenwelzijn in Nederland en staat op gespannen voet met de wettelijke zorgplicht om dieren in nood te helpen (Wet Dieren artikel 2.1, lid 6).

Onvoldoende transparantie en bereikbaarheid in spoedzorg

Wij onderschrijven de constatering van de ACM dat consumenten in spoedsituaties een bijzonder kwetsbare positie hebben. Voor dierenhulpverleners geldt dit in versterkte mate. De spoedzorg is regionaal steeds verder geconcentreerd en tarieven zijn vooraf vaak onvoldoende inzichtelijk. Daarnaast moeten de dierenhulpverleners onder hoge tijdsdruk beslissingen nemen en nemen de reistijden naar beschikbare klinieken toe.

Om de druk op spoedzorg te verminderen én dieren sneller passende hulp te bieden, pleiten wij ervoor om dierenhulpverleners ondersteuning te bieden in de vorm van triage-trainingen door dierenartsen. Hierdoor kunnen vrijwilligers beter beoordelen welke situaties direct spoedeisend zijn en welke zorg eventueel tijdelijk kan worden overbrugd totdat reguliere zorg beschikbaar is. Daarnaast pleiten wij voor gereduceerde tarieven voor dierenhulpverleners als het gaat om handelingen die onder de basiszorg vallen.

Specifieke zorgen rondom ketenvorming en commercialisering

De ACM laat zien dat prijzen na overnames door ketens significant kunnen stijgen. Stichting DierenLot maakt zich zorgen over de invloed van investeringsmaatschappijen op behandelkeuzes en de mogelijke verschuiving van zorggedreven naar winstgedreven besluitvorming. Daarnaast zien wij een verontrustende afname van onafhankelijkheid van dierenartsen. Tot slot leidt de schaalvergroting voor regionale en lokale onbereikbaarheid van spoedzorg.

Hoewel wij het belang van kwalitatief hoogwaardige zorg erkennen, achten wij het essentieel dat dierenwelzijn leidend blijft boven commerciële prikkels.

Aanbevelingen vanuit Stichting DierenLot

In aanvulling op de aanbevelingen van de ACM doen wij de volgende voorstellen:

- **Versterk prijsregulering en transparantie** Introduceer redelijke maximumtarieven of bandbreedtes voor standaardbehandelingen. Verplicht voorafgaande prijsindicaties, ook in spoedsituaties waar mogelijk. Zorg voor landelijke vergelijkbaarheid van tarieven. Vooral bij standaardbehandelingen moet betaalbaarheid voor iedere dierhouder de norm blijven.
- **Bescherm dierenhulporganisaties expliciet** Onderzoek mogelijkheden voor gereduceerde tarieven voor erkende dierenhulporganisaties en zorg dat

dierenhulpverleners niet financieel de dupe worden van het redden van dieren in nood. Maak onderscheid tussen verantwoordelijkheid voor gehouden dieren (waarbij een rekening in een aantal gevallen verhaald kan worden op de eigenaar) en wilde dieren in nood (die geen eigenaar hebben).

- **Verbeter bereikbaarheid en organisatie van spoedzorg.** Zorg voor betere regionale en lokale spreiding van spoedzorg en communiceer helder wanneer en waar deze spoedzorg beschikbaar is. Stimuleer samenwerking tussen dierenartsen en dierenhulpverleners en faciliteer triage-trainingen voor dierenhulpverleners, zodat een deel van de zorg niet bij de spoedzorg terecht komt als dat niet nodig is.
- **Geef uitvoering aan het Dierendagakkoord.** Wij pleiten nadrukkelijk voor daadwerkelijke uitvoering van het Dierendagakkoord, waarvoor brede steun in de Tweede Kamer bestaat. De toegankelijkheid van noodzakelijke diergeneeskundige zorg en ondersteuning van kwetsbare huisdiereigenaren en dierenhulpverleners verdienen hierin prioriteit.

Slotbeschouwing

Het ACM-rapport maakt duidelijk dat de markt voor diergeneeskundige zorg onvoldoende in balans is. Zonder aanvullende maatregelen dreigt een verdere ontwikkeling waarbij financiële draagkracht bepalend wordt voor toegang tot noodzakelijke zorg.

Voor Stichting DierenLot is het essentieel dat dierenwelzijn centraal staat, toegankelijke zorg gewaarborgd blijft, minima niet buiten de boot vallen en vrijwillige dierenhulp niet structureel wordt overvraagd of financieel uitgehold. Dierenhulpverleners vervullen dagelijks een maatschappelijke taak die het publieke belang dient. Zij mogen niet de rekening gepresenteerd krijgen van een systeem waarin noodzakelijke zorg voor dieren steeds moeilijker betaalbaar en bereikbaar wordt.

Wij verzoeken u daarom dringend om de aanbevelingen van de ACM voortvarend op te volgen en daarbij expliciet rekening te houden met de positie van dierenhulporganisaties, minima en dieren in nood.

Graag lichten wij onze visie desgewenst nader toe.

Met vriendelijke groet,

Namens Stichting DierenLot,

Daniëlla van Gennep

Hoofd Dierenwelzijn & Public Affairs